**Приложение №1 к**

**Договору об оказании платных медицинских услуг от «\_\_\_»\_\_\_\_\_г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (далее по тексту – Положение)**

г.Москва «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

№ НомерКарточкиПациента об оказании платных медицинских услуг г. Москва ДатаЗаключения НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, в лице генерального, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ФамилияИмяОтчествоПациента, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик» или «Пациент» (потребитель медицинской услуги), с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1.Исполнитель гарантирует Пациенту:

1.2.Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, обязательными для данного вида деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;

1.3. Использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством порядке, а также обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов и медицинских изделий;

1.4. Безопасность оказываемой медицинской услуги;

1.5. Обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации медицинских работников за счет проведения необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;

1.6.Стороны согласны с тем, что достижение положительного результата оказания медицинской услуги зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Пациента действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги.

1.7.Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния стоматологического здоровья, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

1.8.Сроки гарантии и сроки службы могут относиться лишь применительно к материальным (овеществленным) результатам медицинской помощи, а именно: имплантаты, ортопедические конструкции, пломбы и реставрации (совокупность изделий медицинского назначения, используемых для устранения эстетических и функциональных дефектов зуба).

1.9.В подавляющем большинстве случаев фактические сроки службы превышают сроки гарантии, но решающим фактором является надлежащее выполнение Пациентом правил и условий эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги. Такая информация выдается Пациенту в виде рекомендаций установленного образца и включает в себя: • перечень надлежащих действий Пациента как до, так и после медицинского вмешательства; • медикаментозные и иные назначения Исполнителя; • частота прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее.

10. Исполнителем приведены гарантийные сроки изделий, используемых при оказании следующих видов медицинских услуг: терапевтическая, ортопедическая, имплантологическая стоматология.

A. Терапевтическая стоматология:

Пломбы и иные реставрационные материалы:

• I, II классы по Блэку\* – 1 год

• III, IV, V классы по Блэку – 1 год

B. Ортопедическая стоматология:

• Виниры – 1 год

• Несъемные мостовидные протезы и коронки – 1 год.

• Съемные протезы – 1 год

. • На замковые элементы съемных протезов: - на металлические части 1 год, на пластмассовые части 1 год.

• Условно съемные конструкции при протезировании на имплантатах – 1 год.

• На каркасы металлокерамических или цельнолитых конструкций – 1 год

C. Хирургическая стоматология (имплантология):

• Имплантат - 1 год.

• В случае отторжения дентального имплантата до начала протезирования, Исполнитель переустановит имплантат при возможности обеспечения безопасности оказываемой услуги и отсутствии медицинских противопоказаний. Если имплантат отторгается повторно, то Пациенту возвращаются расходы, понесенные Исполнителем на приобретение имплантата, равно как и в случае невозможности переустановить имплантат после первого отторжения или его отторжения после протезирования. В связи с этим будут необходимы соответствующие изменения плана лечения.

• Для реализации данной возможности Пациенту необходимо пройти осмотр и необходимые диагностические мероприятия у Исполнителя, а также оплатить имплантат, костные материалы и мембраны.

11. При неудовлетворительной гигиене полости рта, невыполнении строгих гигиенических требований, при отсутствии профессионального осмотра каждые 6 месяцев после имплантации гарантийные сроки отсутствуют полностью.

12. Гарантия не распространяется на втулки (матрицы) замковых креплений и перебазировку съемных протезов по истечении года с даты сдачи работы пациенту.

13.Гарантийные сроки могут быть уменьшены или отсутствовать вовсе при наличии у Пациента определенных заболеваний организма, способных влиять на зубочелюстную систему (ревматические заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания, некоторые виды авитаминозов и многие другие).

14. Гарантийные сроки не распространяются на все случаи внешнего воздействия на зубочелюстную систему, каковыми могут быть травмы, перекусывание особо твердых предметов, сильное химическое, термическое, радиационное воздействие и пр. Также гарантия прекращает свое действие при работе пациента на вредном производстве.

15. Гарантийные сроки не распространяются при заболевании бруксизмом (скрежет зубами), даже если было проведено лечение этого заболевания.

16. Исполнитель своевременно предоставляет Пациенту в доступной для него форме необходимую и достоверную информацию о различных видах медицинских вмешательств, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Данная информация передается Пациенту в устной форме, а также фиксируется в добровольных информированных согласиях на медицинское вмешательство, которые отражают сведения о диагнозе и прогнозе заболевания, методах его лечения и связанном с ними риске, возможных альтернативных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных результатах лечения.

17. В случае обоснованных претензий Пациента по поводу недостатков медицинской услуги он имеет все права, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – ЗоЗПП) и иными нормативными правовыми актами РФ. С ЗоЗПП можно ознакомиться на информационном стенде Исполнителя.

18. Более подробно все права и обязанности Пациента указаны в Договоре об оказании платных медицинских услуг.

**2. ПОДПИСИ СТОРОН**

**Исполнитель *(указать реквизиты)*:**

|  |
| --- |
| ООО «Адамодентал Клиник»127410, город Москва,ул.Инженерная д.5,  Банк: Райффайзен Банк  БИК: 044525700, ОГРН: 5167746319725  р/с 40702810700000029995  к/с 30101810200000000700 |

Должность представителя Исполнителя: Генеральный директор

Подпись представителя Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Джабраилова С.А./

**Пациент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**